



Hausordnung für Effi-Spa GmbH

Willkommen im Effi-Spa! Um allen Gästen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten:

1. Aufenthalts- und Öffnungszeiten

Das Effi-Spa ist täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Der Aufenthalt erfolgt in fest gebuchten Zeit-Slots. **Bitte planen Sie Ihren Besuch so, dass Check-in, Umziehen, Wellness sowie Duschen und Ankleiden innerhalb dieses Fensters stattfinden.** Nach Ablauf jedes Slots wird der Bereich für die nächsten Gäste vorbereitet und gereinigt.

2. Reservierungen

Wir empfehlen, den Eintritt im Voraus zu reservieren, um Verfügbarkeit zu gewährleisten. Stornierungen sollten mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen.

3. Ruhe und Entspannung

Bitte verhalten Sie sich ruhig und respektvoll, um die entspannte Atmosphäre für alle Gäste zu bewahren. Mobiltelefone sollten auf lautlos gestellt werden. Filmen und Fotografieren ist bei der allgemeinen Nutzung zum Schutz der Privatsphäre anderer Gäste strengstens untersagt. Im exklusiv gebuchten Private Spa sind private Aufnahmen gestattet, sofern keine Mitarbeitenden oder Drittpersonen abgelichtet werden.

4. Hygiene

Aus hygienischen Gründen bitten wir alle Gäste, vor der Nutzung von Pools oder Sauna zu duschen. Bitte verwenden Sie saubere, ausreichend grosse Handtücher. **Hinterlassen Sie die Anlage stets so, wie Sie sie selbst gerne antreffen möchten. Bei ausserordentlicher Verschmutzung oder mutwilliger Unordnung behalten wir uns das Recht vor, den zusätzlichen Reinigungs- und Mehraufwand vollumfänglich in Rechnung zu stellen.**

5. Bekleidung

In der Sauna und in den Sitzgelegenheiten ist das Tragen eines trockenen Handtuchs oder Bademantels erforderlich.

6. Gesundheit

Bitte informieren Sie sich vor Benützung der Anlage bei Ihrem Hausarzt über gesundheitliche Bedenken oder besondere Bedürfnisse.

7. Essen und Trinken

Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet. Alkoholische Getränke sind strikt verboten. Für den kleinen Hunger zwischendurch steht Ihnen in der Anlage unser Snackautomat mit einer Auswahl an süssen und salzigen Snacks zur Verfügung (Zahlung per Kreditkarte oder Twint). Selbst mitgebrachtes Essen und Picknicken ist aus hygienischen Gründen in der gesamten Anlage untersagt.

8. Sicherheit

Bitte achten Sie auf Ihre persönlichen Gegenstände. Das Effi-Spa übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Gegenstände. Wir lehnen die Haftung für defekte an Geräten und Gegenstände ab, welche durch Benutzung in unserer Anlage entstehen.



9. Kinder

Kinder unter 16 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Bitte achten Sie darauf, dass Kinder die Ruhe der anderen Gäste nicht stören.

10. Rauchen

Rauchen ist im gesamten Wellnesscenter nicht gestattet. Bitte nutzen Sie die ausgewiesenen Raucherbereiche im Freien.

11. Haftung

Die Nutzung der Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Das Effi-Spa haftet nicht für Unfälle oder Verletzungen, die durch Nutzung der Anlage entstehen.

12. Mängel und Beanstandungen

Sollten Sie bei Ihrem Eintreffen Mängel oder Verunreinigungen feststellen (z.B. eine defekte Türverriegelung oder mangelhafte Sauberkeit), melden Sie dies bitte zwingend **innerhalb von maximal 30 Minuten** nach Ihrer Ankunft. Nur so können wir sofort reagieren. Nachträgliche Reklamationen nach Ablauf dieser Frist berechtigen zu keinerlei Rückerstattung oder Preisminderung.

13. Videoüberwachung

Bitte beachten Sie, dass der Eingang der Anlage aus Sicherheitsgründen videoüberwacht wird. Die Aufzeichnungen dienen dem Schutz von Personen und Eigentum. Mit dem Betreten des überwachten Bereichs erklären Sie sich mit der Videoüberwachung einverstanden.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Genießen Sie Ihren Aufenthalt bei uns!