



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Effi-Spa GmbH

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Effi-Spa GmbH angeboten werden.

1.2 Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

1.3 Bitte beachten Sie, dass der Eingang der Anlage aus Sicherheitsgründen videoüberwacht wird. Die Aufzeichnungen dienen dem Schutz von Personen und Eigentum. Mit dem Betreten des überwachten Bereichs erklären Sie sich mit der Videoüberwachung einverstanden.

2. Dienstleistungen

2.1 Die Effi-Spa GmbH bietet eine Vielzahl von Wellness- und Schönheitsbehandlungen an. Eine detaillierte Beschreibung des Angebots finden Sie auf unserer Website.

2.2 Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot jederzeit zu ändern oder einzustellen.

2.3 Muss die Anlage aufgrund von technischer Defekte, behördlicher Anordnungen oder anderer Fälle höherer Gewalt kurzfristig geschlossen oder im Angebot eingeschränkt werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung des Eintrittspreises. Der Termin wird in diesem Fall kostenfrei verschoben.

3. Terminvereinbarungen

3.1 Termine können online vereinbart werden. Die Aufenthaltszeit richtet sich verbindlich nach dem jeweils gebuchten Zeit-Slot (3 Stunden bzw. 4.5 Stunden im Morning-Spa). Der gebuchte Slot umfasst den gesamten Aufenthalt vor Ort, einschliesslich Check-in, Umziehen, Wellness-Zeit sowie das anschliessende Duschen und Ankleiden.

3.2 Bitte erscheinen Sie pünktlich zu Ihrem Termin, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

3.3 Bei Verspätungen verkürzt sich die Aufenthaltszeit entsprechend, um den Zeitplan für nachfolgende Kunden einzuhalten. Ein Anspruch auf Verlängerung oder Teilrückerstattung besteht nicht.

4. Stornierungen

4.1 Stornierungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.

4.2 Bei Nichterscheinen oder verspäteter Stornierung behalten wir uns das Recht vor, eine Stornogebühr zu erheben.

5. Preise und Bezahlung

5.1 Die aktuellen Preise sind auf unserer Homepage einsehbar.

5.2 Zahlungen sind vor dem Betreten der Anlage fällig und können per Kreditkarte oder anderen akzeptierten Zahlungsmethoden erfolgen.



5.3 Sollte ein Kunde einem weiteren Gast ohne Bezahlung Zutritt zur Anlage gewähren, wird dies mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 150.– zusätzlich zum fälligen Eintritt verrechnet. Die Zutrittskontrolle erfolgt elektronisch und wird zusätzlich videoüberwacht.

5.4 Die Anlage ist in einem ordentlichen Zustand und pünktlich zum Ende des gebuchten Zeit-Slots komplett angezogen zu verlassen. Bei ausserordentlicher Verschmutzung, mutwilliger Unordnung oder verspätetem Verlassen der Anlage, welche einen Reinigungs- oder Buchungsausfall nach sich ziehen, behält sich die Effi-Spa GmbH das Recht vor, den entstandenen Mehraufwand vollumfänglich nachzuerrechnen (Verrechnung nach effektivem Aufwand, mindestens jedoch CHF 100.–).

6. Haftung

6.1 Die Effi-Spa GmbH haftet nicht für persönliche Gegenstände, die in unseren Räumlichkeiten verloren gehen, gestohlen werden oder beschädigt werden.

6.2 Die Nutzung der gesamten Anlage, der Geräte und der Pools erfolgt auf eigene Gefahr. Die Effi-Spa GmbH schliesst jede Haftung für Körper- und Sachschäden aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist (Art. 100 OR). Insbesondere wird keine Haftung für Unfälle übernommen, die durch Ausrutschen, unsachgemässe Nutzung der Anlagen oder Missachtung der Hausordnung entstehen. Die Kunden sind selbst für eine ausreichende Unfall- und Haftpflichtversicherung verantwortlich.

7. Gesundheit und Sicherheit

7.1 Bitte informieren Sie uns vor der Behandlung über gesundheitliche Probleme, Allergien oder besondere Bedürfnisse.

7.2 Wir behalten uns das Recht vor, Kunden abzulehnen, wenn gesundheitliche oder sicherheitsrelevante Bedenken bestehen.

8. Datenschutz

8.1 Ihre persönlichen Daten werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt, die auf unserer Website einsehbar ist.

8.2 Mit der Nutzung der Infrastruktur der Effi-Spa GmbH erklären Sie sich einverstanden, im Eingangs- und Aussenbereich von der Überwachungskamera gefilmt zu werden. Die Videodaten werden ausschliesslich zur Überprüfung der Anzahl Personen, die die Anlage betreten, und aus Sicherheitsgründen angefertigt.

8.3 Die Daten werden nach einer Woche gelöscht. Nur der sicherheitsbeauftragte Mitarbeiter und die Geschäftsleitung haben Zugriff auf die Daten.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.2 Es gilt ausschliesslich das materielle Schweizer Recht, Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Pfäffikon ZH.